

Algemene voorwaarden Werk voor Buiten

Werk voor Buiten (hierna: "Platformeigenaar") is een eenmanszaak, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 82213208 en vestigingsnummer 000048461865.

DEEL I ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 1 - Begrippen

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. **Account:** de persoonlijke en uitsluitend aan één Bedrijf gekoppelde digitale toegang tot het Platform.
3. **Abonnement:** de tussen Platformeigenaar en een Gebruiker gesloten overeenkomst op grond waarvan gedurende een bepaalde looptijd toegang wordt verleend tot het Platform en de daarbij behorende functionaliteiten, modules en/of services.
4. **Aanbod:** ieder aanbod, iedere offerte, ieder voorstel en iedere uitnodiging van Platformeigenaar tot het aangaan van een Overeenkomst.
5. **Aanmelding:** het digitale of anderszins doorlopen registratieproces waarbij een Bedrijf zijn gegevens invult met het verzoek om toegang tot het Platform te verkrijgen.
6. **Bedrijf:** iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en die zich aanmeldt voor, gebruikmaakt van of anderszins betrokken is bij het Platform.
7. **Content:** alle door Platformeigenaar of door Gebruikers via het Platform geplaatste, opgeslagen, verzonden of anderszins beschikbaar gestelde gegevens, teksten, documenten, afbeeldingen, opdrachten, reacties, berichten, bestanden en overige informatie.
8. **Diensten:** alle door Platformeigenaar aangeboden diensten, waaronder mede begrepen het beschikbaar stellen, beheren, onderhouden en doorontwikkelen van het Platform, alsmede alle daaraan gerelateerde aanvullende diensten.
9. **DSA-contactpunt:** het door Platformeigenaar aangewezen elektronische contactpunt voor meldingen, communicatie en kennisgevingen in het kader van toepasselijke regelgeving inzake digitale diensten, waaronder mede begrepen meldingen van vermeend onrechtmatige Content, bevelen of verzoeken van bevoegde autoriteiten en communicatie van Gebruikers of derden. Tenzij Platformeigenaar een ander contactpunt aanwijst, is het DSA-contactpunt bereikbaar via: info@werkvoorbuiten.nl
10. **Feature(s):** de specifieke functionaliteiten, mogelijkheden, rechten of modules die op grond van het gekozen Abonnement beschikbaar zijn voor de Gebruiker.
11. **Gebruiker:** het Bedrijf dat met Platformeigenaar een Overeenkomst heeft gesloten of anderszins gebruikmaakt van het Platform.
12. **Hoofdgebruiker:** de door het Bedrijf aangewezen contactpersoon die namens het Bedrijf het Account beheert en als primaire beheerder en aanspreekpunt optreedt.
13. **Platformeigenaar:** de eenmanszaak Werk voor Buiten, gevestigd te Haarlem en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 82213208.
14. **Klus:** iedere door een Gebruiker via het Platform geplaatste opdracht, aanvraag, aanvraag, uitvraag, werkmogelijkheid of andersoortige zakelijke oproep waarop andere Gebruikers kunnen reageren.
15. **Overeenkomst:** iedere overeenkomst tussen Platformeigenaar en een Gebruiker met betrekking tot het Platform, een Abonnement en/of enige daarmee samenhangende Dienst.
16. **Platform:** het door Platformeigenaar geëxploiteerde online platform / systeem waarop hoveniers en aanverwante professionele partijen opdrachten, klussen of uitvragen kunnen plaatsen en waarop andere aangesloten bedrijven kunnen reageren, een en ander afhankelijk van het gekozen Abonnement.
17. **Reactie:** iedere reactie, inschrijving, interesseverklaring, aanbieding, bericht of andere handeling van een Gebruiker naar aanleiding van een via het Platform geplaatste Klus.
18. **Schriftelijk:** per brief, e-mail, via het Platform of langs elektronische weg, mits de identiteit van de afzender en de inhoud van de communicatie voldoende vaststaan.

19. **Werkdag:** iedere dag, met uitzondering van zaterdagen, zondagen en algemeen erkende feestdagen in Nederland.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk Aanbod van Platformeigenaar, elke Overeenkomst tussen Platformeigenaar en Gebruiker, elke Aanmelding, ieder Abonnement, iedere vorm van toegang tot en ieder gebruik van het Platform, alsmede op alle Diensten die door Platformeigenaar worden aangeboden.
2. Voordat een Overeenkomst wordt gesloten, krijgt Gebruiker de beschikking over deze algemene voorwaarden. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Platformeigenaar aan Gebruiker aangeven op welke wijze Gebruiker de algemene voorwaarden kan inzien en dat deze op verzoek kosteloos worden toegezonden.
3. Door het indienen van een Aanmelding, het aanmaken of gebruiken van een Account, het afnemen van een Abonnement, het plaatsen van een Klus, het reageren op een Klus en/of het anderszins gebruiken van het Platform, aanvaardt Gebruiker de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden.
4. Afwijking van deze algemene voorwaarden is uitsluitend mogelijk indien en voor zover dit uitdrukkelijk en Schriftelijk met Platformeigenaar is overeengekomen.
5. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgoopdrachten, verlengingen, vernieuwingen van Abonnementen en alle toekomstige rechtsverhoudingen tussen Platformeigenaar en Gebruiker, voor zover daarvan niet uitdrukkelijk en Schriftelijk is afgeweken.
6. De algemene voorwaarden van Gebruiker of van derden worden uitdrukkelijk van de hand gewezen en zijn niet van toepassing.
7. Indien één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn, vernietigd worden of anderszins onverbindend blijken, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. In dat geval zullen Partijen in overleg treden teneinde een vervangende bepaling overeen te komen die zoveel mogelijk aansluit bij doel en strekking van de oorspronkelijke bepaling.
8. Onduidelijkheden over de inhoud of uitleg van deze algemene voorwaarden, dan wel situaties die niet uitdrukkelijk in deze algemene voorwaarden zijn geregeld, dienen te worden beoordeeld en uitgelegd naar de geest, strekking en systematiek van deze algemene voorwaarden.
9. Indien Platformeigenaar niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Platformeigenaar in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van deze algemene voorwaarden te verlangen.
10. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW is uitdrukkelijk uitgesloten, voor zover rechtens toegestaan.

Artikel 3 - Het aanbod

1. Alle door Platformeigenaar gedane aanbiedingen, uitingen, mededelingen, prijsopgaven, pakketomschrijvingen en overige voorstellen met betrekking tot het Platform, de Abonnementen, Features en/of Diensten zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is vermeld.
2. Het Aanbod van Platformeigenaar bevat een zo volledig mogelijke omschrijving van het Platform, de beschikbare Abonnementen, de daarbij behorende Features, de duur van het Abonnement, de betalingsmogelijkheden en de eventuele voorwaarden voor toelating en gebruik. Kennelijke vergissingen, verschrijvingen, fouten of omissies in het Aanbod binden Platformeigenaar niet.
3. Platformeigenaar is gerechtigd het Aanbod, de inhoud van Abonnementen, de samenstelling van pakketten en de omvang van Features van tijd tot tijd aan te passen, ook indien die aanpassing voortvloeit uit technische, commerciële, operationele, veiligheids- of wettelijke redenen.
4. Afbeeldingen, beschrijvingen, voorbeelden, demonstraties, referenties, verwachtingen, prognoses, promotionele uitingen en mededelingen over mogelijke resultaten of toepassingsmogelijkheden van het Platform hebben uitsluitend een indicatief karakter en gelden niet als garantie of bindende toezegging.

5. Een samengesteld Aanbod verplicht Platformeigenaar niet tot het verrichten van een gedeelte van de aangeboden Diensten tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
6. Indien en voor zover toekomstige Features, uitbreidingen, modules, koppelingen of aanvullende functionaliteiten worden aangekondigd, kunnen daaraan door Gebruiker geen rechten of gerechtvaardigde verwachtingen worden ontleend, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen.
7. Platformeigenaar is gerechtigd aanvragen tot toelating, registratie of het aangaan van een Overeenkomst zonder opgave van redenen te weigeren, in het bijzonder indien twijfel bestaat over de identiteit, hoedanigheid, betrouwbaarheid, kredietwaardigheid of bedrijfsactiviteiten van de aanvrager, dan wel indien de aanvrager naar het oordeel van Platformeigenaar niet past binnen het doel of karakter van het Platform.
8. Eventuele termijnen die in het Aanbod worden genoemd, waaronder mede begrepen verificatie- of toelatingstermijnen, gelden slechts als streeftermijnen en nimmer als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 4 - Totstandkoming van de overeenkomst

1. De Overeenkomst tussen Platformeigenaar en Gebruiker komt tot stand op het moment dat een Bedrijf zich via het daartoe bestemde registratie- of aanmeldproces heeft aangemeld, alle gevraagde gegevens naar waarheid en volledig heeft verstrekt, uitdrukkelijk akkoord is gegaan met deze algemene voorwaarden en de Aanmelding vervolgens door Platformeigenaar is aanvaard dan wel het Account door Platformeigenaar is geactiveerd.
2. Platformeigenaar is te allen tijde gerechtigd een Aanmelding niet te accepteren, aanvullende informatie of documentatie op te vragen, de verificatieprocedure uit te breiden of nadere voorwaarden aan toelating te verbinden.
3. Indien Gebruiker kiest voor een betaald Abonnement, komt de Overeenkomst in ieder geval niet eerder tot stand dan nadat tevens de gekozen betaalverplichting is aangegaan en, indien van toepassing, de eerste betaling of de eerste incassopoging succesvol is verwerkt, een en ander ter beoordeling van Platformeigenaar.
4. Indien de aanvrager handelt namens een rechtspersoon, vennootschap onder firma, maatschap, eenmanszaak of andere onderneming, garandeert degene die de Aanmelding verricht dat hij bevoegd is die onderneming rechtsgeldig te binden. Die persoon is naast de onderneming hoofdelijk aansprakelijk voor alle schade die voortvloeit uit onjuistheid van die bevoegdheidsstelling.
5. Platformeigenaar zendt na totstandkoming van de Overeenkomst desgewenst langs elektronische weg een bevestiging van de registratie, toelating, activatie of het Abonnement. Het uitblijven van een bevestiging laat de totstandkoming van de Overeenkomst onverlet indien overigens vaststaat dat de Aanmelding is aanvaard of het Account is geactiveerd.
6. Platformeigenaar is niet gehouden een Account te activeren of een Overeenkomst voort te zetten indien blijkt dat door of namens Gebruiker onjuiste, onvolledige, misleidende of verouderde gegevens zijn verstrekt.
7. Iedere Overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde van voldoende beschikbaarheid van technische en organisatorische capaciteit, alsmede onder de voorwaarde dat Gebruiker voldoet aan de door Platformeigenaar gehanteerde toelatings-, verificatie- en betalingsvereisten.

Artikel 5 - Aard en omvang van de dienstverlening

1. Platformeigenaar exploiteert een online platform / systeem dat is gericht op professionele marktpartijen, waaronder hoveniers en aanverwante ondernemingen, en dat ertoe strekt om Gebruikers in staat te stellen om Klussen, opdrachten, uitvragen of werkmogelijkheden te plaatsen en daarop door andere Gebruikers te laten reageren.
2. De dienstverlening van Platformeigenaar beperkt zich tot het technisch en functioneel beschikbaar stellen van het Platform en de daarbij behorende Features, alsmede tot het beheer,

onderhoud, de ontwikkeling en de ondersteuning daarvan, voor zover dit onderdeel uitmaakt van het gekozen Abonnement of anderszins uitdrukkelijk is overeengekomen.

3. Platformeigenaar is uitdrukkelijk geen partij bij, en aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor, de totstandkoming, inhoud, uitvoering, nakoming, kwaliteit, omvang, planning, betaling of beëindiging van overeenkomsten, afspraken of rechtsverhoudingen die tussen Gebruikers onderling ontstaan naar aanleiding van een via het Platform geplaatste Klus of een daarop gegeven Reactie.
4. Platformeigenaar treedt niet op als aannemer, bemiddelaar, opdrachtnemer, werkgever, uitzendonderneming, agent, commissionair, adviseur of garantsteller ten aanzien van de tussen Gebruikers onderling tot stand komende rechtsverhoudingen, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen.
5. De omvang van de Diensten en de mate van toegang tot het Platform zijn afhankelijk van het door Gebruiker gekozen Abonnement. Niet iedere Gebruiker heeft recht op dezelfde Features, functionaliteiten, zichtbaarheid, gebruiksmogelijkheden of ondersteuningsniveaus.
6. Platformeigenaar is gerechtigd de inrichting, werking, vormgeving, structuur, navigatie, technische specificaties en functionaliteiten van het Platform van tijd tot tijd te wijzigen, uit te breiden, te beperken of te vervangen, indien dat naar zijn oordeel wenselijk is voor onderhoud, beveiliging, continuïteit, gebruiksvriendelijkheid, commerciële exploitatie, naleving van wet- en regelgeving of verdere ontwikkeling van het Platform.
7. Platformeigenaar spant zich in om het Platform naar beste inzicht en vermogen beschikbaar te stellen, maar geeft geen garantie dat het Platform steeds zonder onderbreking, storingsvrij, foutloos of volledig veilig functioneert, noch dat het Platform te allen tijde aan de specifieke wensen of doeleinden van Gebruiker zal voldoen.
8. Tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders overeengekomen, omvat de dienstverlening van Platformeigenaar niet het beoordelen van de inhoudelijke juistheid van Klussen, Reacties, offertes, bedrijfsinformatie of overige Content van Gebruikers, noch het verrichten van juridische, fiscale, technische, commerciële of bedrijfskundige controles daarop.

Artikel 6 - Toelating, verificatie en acceptatie

1. Toegang tot het Platform staat uitsluitend open voor bedrijven en andere professionele marktpartijen die handelen in de uitoefening van beroep of bedrijf. Consumenten zijn uitdrukkelijk uitgesloten van gebruik van het Platform.
2. Iedere aanvrager dient bij de Aanmelding de door Platformeigenaar gevraagde gegevens volledig, juist en actueel te verstrekken, waaronder in ieder geval de bedrijfsnaam, handelsnaam, contactgegevens, inschrijving in het handelsregister en overige informatie die Platformeigenaar in het kader van toelating en verificatie noodzakelijk acht.
3. Platformeigenaar is gerechtigd de identiteit, ondernemingsgegevens, rechtsvorm, vertegenwoordigingsbevoegdheid, handelsregisterinschrijving en overige relevante gegevens van de aanvrager te controleren en te verifiëren, onder meer aan de hand van de Kamer van Koophandel of andere voor Platformeigenaar toegankelijke bronnen.
4. Platformeigenaar kan in het kader van toelating verlangen dat aanvullende gegevens, documenten of bewijsstukken worden verstrekt, waaronder mede begrepen een uittreksel uit het handelsregister, btw-gegevens, legitimatie van de contactpersoon, bedrijfsinformatie of andere bescheiden die naar het oordeel van Platformeigenaar relevant zijn.
5. Platformeigenaar heeft te allen tijde het recht om een Aanmelding te weigeren, de behandeling daarvan op te schorten, nadere voorwaarden te stellen of een bestaande toelating in te trekken, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, indien:
 - a. de verstrekte gegevens onjuist, onvolledig, verouderd of misleidend zijn;
 - b. twijfel bestaat over de identiteit, betrouwbaarheid, kredietwaardigheid, integriteit of professionele hoedanigheid van de aanvrager;
 - c. de aard van de bedrijfsactiviteiten van de aanvrager naar het oordeel van Platformeigenaar niet past binnen het doel, de doelgroep of de kwaliteit van het Platform;
 - d. sprake is van misbruik, fraude, oneigenlijk gebruik of andere omstandigheden die de belangen van Platformeigenaar of andere Gebruikers kunnen schaden.

6. Een door Platformeigenaar genoemde termijn voor beoordeling, verificatie of toelating, waaronder mede begrepen een indicatie van drie tot vijf Werkdagen, geldt uitsluitend als niet-bindende streeftermijn en nimmer als fatale termijn.
7. Gebruiker is gehouden wijzigingen in bedrijfsgegevens, contactgegevens, vertegenwoordigingsbevoegdheid of andere voor de toelating relevante informatie onverwijld Schriftelijk of via het Platform aan Platformeigenaar door te geven.
8. Indien na toelating blijkt dat de Gebruiker niet (meer) aan de toelatingsvereisten voldoet, is Platformeigenaar gerechtigd het Account te schorsen, blokkeren of beëindigen, onverminderd zijn overige rechten uit de wet, de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden.

Artikel 7 - Account en hoofdgebruiker

1. Per Bedrijf wordt uitsluitend één Account aangemaakt en toegelaten, tenzij Platformeigenaar uitdrukkelijk en Schriftelijk anders heeft bevestigd.
2. Het Account is strikt persoonlijk in die zin dat het uitsluitend mag worden gebruikt ten behoeve van het Bedrijf waarvoor het is aangemaakt. Het is Gebruiker niet toegestaan het Account over te dragen, te verkopen, te verhuren, in sublicentie te geven of anderszins aan derden ter beschikking te stellen zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Platformeigenaar.
3. Bij de registratie wijst Gebruiker een Hoofdgebruiker aan. De Hoofdgebruiker geldt als primair aanspreekpunt voor Platformeigenaar en wordt geacht bevoegd te zijn om namens het Bedrijf handelingen te verrichten, verklaringen af te leggen, instellingen te beheren en mededelingen van Platformeigenaar in ontvangst te nemen.
4. Toegang tot het Account geschiedt door middel van een gebruikersnaam en wachtwoord, dan wel door een andere door Platformeigenaar voorgeschreven beveiligingsmethode. Gebruiker staat in voor de vertrouwelijkheid en veilige bewaring van de inloggegevens.
5. Alle handelingen die via het Account worden verricht, worden geacht met toestemming en voor rekening en risico van Gebruiker te zijn verricht, tenzij Gebruiker bewijst dat sprake is van onbevoegd gebruik dat onverwijld aan Platformeigenaar is gemeld en dat redelijkerwijs niet aan Gebruiker kan worden toegerekend.
6. Gebruiker is verplicht Platformeigenaar onmiddellijk in kennis te stellen van verlies, diefstal, misbruik, onbevoegde toegang, beveiligingsincidenten of enig vermoeden daarvan met betrekking tot het Account of de inloggegevens.
7. Platformeigenaar is gerechtigd beveiligingsmaatregelen te treffen, aanvullende authenticatie-eisen te stellen, wachtwoorden te resetten, sessies te beëindigen of toegang tijdelijk te beperken indien dat naar zijn oordeel noodzakelijk is in het belang van veiligheid, integriteit of continuïteit van het Platform.
8. Gebruiker is verantwoordelijk voor al het gebruik van het Account, voor de juistheid van de via het Account verstrekte informatie en voor naleving van deze algemene voorwaarden door iedereen die feitelijk toegang heeft tot het Account namens het Bedrijf.

Artikel 8 - Abonnementen en pakketten

1. Platformeigenaar biedt het gebruik van het Platform aan op basis van Abonnementen en daarbij behorende pakketten. De inhoud, prijs, duur, omvang en beschikbare Features van ieder Abonnement worden door Platformeigenaar vastgesteld en kunnen per pakket verschillen.
2. Platformeigenaar kan werken met verschillende abonnementsvormen, waaronder bijvoorbeeld een basispakket en aanvullende pakketten zoals brons, zilver en goud, dan wel anders benoemde of ingerichte abonnementsniveaus. Aan de benaming van een pakket kunnen door Gebruiker geen andere rechten worden ontleend dan uitdrukkelijk door Platformeigenaar zijn beschreven.
3. De toegang tot Features, functionaliteiten, zichtbaarheid, gebruiksrechten en overige onderdelen van het Platform is afhankelijk van het gekozen Abonnement. Gebruiker erkent en aanvaardt dat bepaalde onderdelen van het Platform uitsluitend beschikbaar kunnen zijn binnen specifieke pakketten of tegen aanvullende vergoeding.

4. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, wordt een Abonnement aangegaan voor de duur van één jaar. Betaling kan plaatsvinden ineens voor de gehele abonnementsperiode of, indien Platformeigenaar die mogelijkheid aanbiedt, in maandelijkse termijnen.
5. Indien betaling in maandelijkse termijnen is toegestaan, laat dit de aard van het jaarabonnement onverlet. De verplichting van Gebruiker strekt zich in dat geval uit over de volledige overeengekomen contractsduur, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen.
6. Platformeigenaar is gerechtigd de inhoud en samenstelling van Abonnementen en pakketten tussentijds te wijzigen, mits daarbij de wezenlijke aard van de overeengekomen dienstverlening in redelijkheid behouden blijft, onverminderd het bepaalde in deze algemene voorwaarden omtrent prijswijzigingen en wijziging van dienstverlening.
7. Voor zover Platformeigenaar op enig moment setupkosten, activeringskosten, aanvullende modules, promotionele opties of andere aanvullende Diensten introduceert, is Gebruiker die uitsluitend verschuldigd indien en voor zover daarover voorafgaand duidelijk is gecommuniceerd of deze uitdrukkelijk door Gebruiker zijn afgenomen.
8. Het recht van Gebruiker op toegang tot en gebruik van het Platform bestaat slechts zolang de Overeenkomst voortduurt, aan alle betalingsverplichtingen is voldaan en Gebruiker zich houdt aan de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden.

Artikel 9 - Duur, verlenging en opzegging

1. Tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen, wordt ieder Abonnement aangegaan voor een initiële vaste looptijd van één jaar.
2. Na afloop van de initiële looptijd wordt het Abonnement telkens stilzwijgend verlengd voor aansluitende perioden van één jaar, tenzij Gebruiker het Abonnement tijdig en op de juiste wijze heeft opgezegd.
3. Opzegging door Gebruiker dient Schriftelijk of via een daartoe door Platformeigenaar aangewezen digitale wijze te geschieden, met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste één maand vóór het einde van de lopende contractperiode.
4. Indien Gebruiker niet tijdig opzegt, wordt het Abonnement geacht onder dezelfde voorwaarden te zijn verlengd, behoudens wijzigingen die overeenkomstig de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden rechtsgeldig door Platformeigenaar zijn doorgevoerd.
5. Tussentijdse opzegging of beëindiging door Gebruiker gedurende de looptijd van het Abonnement is niet mogelijk, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen of dwingendrechtelijke bepalingen zich daartegen verzetten.
6. Indien Gebruiker heeft gekozen voor betaling in maandelijkse termijnen, laat dit de overeengekomen contractsduur onverlet. Bij tussentijdse beëindiging op initiatief van Gebruiker blijft Gebruiker, voor zover rechtens toegestaan, gehouden tot voldoening van de reeds vervallen en nog vervallende termijnen over de lopende contractperiode.
7. Platformeigenaar is gerechtigd het Abonnement met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk op te schorten, te beëindigen of niet te verlengen indien sprake is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Gebruiker, waaronder mede begrepen wanbetaling, misbruik van het Platform, schending van gedragsregels, verstrekking van onjuiste gegevens of handelen in strijd met de Overeenkomst of deze algemene voorwaarden.
8. Beëindiging van het Abonnement, om welke reden ook, laat reeds ontstane betalingsverplichtingen en overige verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om na beëindiging voort te duren onverlet.

Artikel 10 - Prijzen, facturatie en betaling

1. Alle door Platformeigenaar gehanteerde prijzen, tarieven, vergoedingen en overige bedragen zijn in euro's en exclusief omzetbelasting en andere van overheidswege opgelegde heffingen, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is vermeld.
2. Gebruiker is de voor het gekozen Abonnement overeengekomen vergoeding verschuldigd, alsmede eventuele aanvullende vergoedingen voor extra Features, aanvullende Diensten, modules, promotionele opties, setupkosten of andere afzonderlijk overeengekomen prestaties.

3. Betaling geschiedt ineens voor de gehele abonnementsperiode, dan wel – indien Platformeigenaar die mogelijkheid uitdrukkelijk aanbiedt – in maandelijks termijnen via automatische incasso of een andere door Platformeigenaar geaccepteerde betaalmethode.
4. Platformeigenaar is gerechtigd facturen en betalingsverzoeken uitsluitend elektronisch aan Gebruiker ter beschikking te stellen.
5. Betaling dient te geschieden binnen de op de factuur of in het betaalproces vermelde termijn, zonder opschorting, korting, verrekening of inhouding uit welke hoofde dan ook, tenzij dwingend recht anders bepaalt.
6. Door Gebruiker gedane betalingen strekken eerst in mindering op verschuldigde kosten, vervolgens op verschenen rente en ten slotte op de hoofdsom en de lopende hoofdsom, ongeacht een eventuele afwijkende betalingsomschrijving van Gebruiker.
7. Indien Platformeigenaar gereede twijfel heeft omtrent de betalingscapaciteit of kredietwaardigheid van Gebruiker, is Platformeigenaar gerechtigd vooruitbetaling, aanvullende zekerheid of een andere betaalwijze te verlangen alvorens tot (verdere) uitvoering van de Overeenkomst over te gaan.
8. Bezwaren tegen een factuur, afschrijving of tarief laten de betalingsverplichting van Gebruiker onverlet, tenzij Platformeigenaar het bezwaar Schriftelijk en uitdrukkelijk gegrond heeft bevonden.

Artikel 11 - Mislukte incasso, blokkade en administratiekosten

1. Indien een automatische incasso mislukt, een betaling wordt gestorneerd, een verschuldigd bedrag niet tijdig wordt voldaan of een gekozen betaalmethode om welke reden dan ook geen succesvolle inning oplevert, raakt Gebruiker zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.
2. In het in lid 1 bedoelde geval is Platformeigenaar gerechtigd de toegang tot het Platform en het Account van Gebruiker met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te blokkeren, op te schorten of te beperken totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.
3. Bij iedere mislukte incasso of andere niet-succesvolle inning is Gebruiker aan Platformeigenaar een direct opeisbare administratievergoeding van EUR 25,00 verschuldigd, onverminderd het recht van Platformeigenaar op vergoeding van overige schade, de wettelijke handelsrente als bedoeld in artikel 6:119a BW, buitengerechtelijke incassokosten en overige kosten.
4. Platformeigenaar is gerechtigd na een mislukte incasso opnieuw te incasseren, alternatieve betaalinstructions te verstrekken of nadere voorwaarden te stellen aan heractivatie van het Account.
5. Gedurende de periode van blokkade, opschorting of beperking blijft de betalingsverplichting van Gebruiker onverkort bestaan en heeft Gebruiker geen recht op restitutie, korting, compensatie of opschorting van zijn eigen verplichtingen.
6. Heractivatie van het Account vindt uitsluitend plaats nadat alle openstaande bedragen, waaronder begrepen administratiekosten, de wettelijke handelsrente als bedoeld in artikel 6:119a BW en eventuele buitengerechtelijke incassokosten, volledig door Platformeigenaar zijn ontvangen, tenzij Platformeigenaar Schriftelijk anders beslist.
7. Indien Gebruiker ondanks sommatie in gebreke blijft met volledige betaling, is Platformeigenaar gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, onverminderd zijn overige rechten uit de wet, de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden.

Artikel 12 - Setupkosten en aanvullende vergoedingen

1. Tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen, zijn bij het aangaan van de Overeenkomst setupkosten, onboardingkosten of activeringskosten verschuldigd.
2. Eventuele in lid 2 bedoelde kosten zijn slechts verschuldigd indien en voor zover deze voorafgaand aan het aangaan van de betreffende Overeenkomst of aanvullende afname op duidelijke wijze aan Gebruiker kenbaar zijn gemaakt.
3. Naast de abonnementsvergoeding kan Platformeigenaar aanvullende vergoedingen in rekening brengen voor extra Diensten, aanvullende Features, promotionele zichtbaarheid, koppelingen, integraties, maatwerk, support buiten de standaardomvang of andere prestaties die niet onder het reguliere Abonnement vallen.

4. Tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven, worden alle aanvullende vergoedingen afzonderlijk overeengekomen en gefactureerd overeenkomstig het bepaalde in deze algemene voorwaarden.
5. Gebruiker kan aan het uitblijven van setupkosten of aanvullende vergoedingen in het verleden geen rechten ontlenen voor de toekomst.

Artikel 13 - Upgrades, downgrades en pakketwijzigingen

1. Gebruiker kan, voor zover Platformeigenaar die mogelijkheid aanbiedt, gedurende de looptijd van het Abonnement verzoeken om omzetting naar een uitgebreider pakket of hoger abonnementsniveau.
2. Een upgrade gaat in op het door Platformeigenaar bevestigde moment. Platformeigenaar is gerechtigd de prijs voor het resterende deel van de contractperiode naar rato aan te passen, dan wel de nieuwe prijs onmiddellijk of per eerstvolgende betaalperiode in rekening te brengen.
3. Downgrades naar een beperkter pakket of lager abonnementsniveau zijn uitsluitend mogelijk tegen het einde van de lopende contractperiode en kunnen door Gebruiker in beginsel slechts eenmaal per contractjaar worden doorgevoerd, tenzij Platformeigenaar Schriftelijk anders bevestigt.
4. Een verzoek tot downgrade dient te worden gedaan met inachtneming van dezelfde termijn als geldt voor opzegging, tenzij Platformeigenaar een andere procedure of termijn voorschrijft.
5. Platformeigenaar is niet gehouden een upgrade, downgrade of andere pakketwijziging toe te staan indien technische, organisatorische, commerciële of administratieve redenen zich daartegen verzetten.
6. Wijziging van een pakket laat de reeds overeengekomen looptijd van het Abonnement onverlet, tenzij Platformeigenaar uitdrukkelijk en Schriftelijk anders bevestigt.
7. Indien een downgrade of pakketwijziging leidt tot beperking van Features, functionaliteiten, opslag, zichtbaarheid of gebruiksrechten, is Gebruiker zelf verantwoordelijk voor de gevolgen daarvan. Platformeigenaar is niet aansprakelijk voor enig nadeel dat daaruit voortvloeit.

Artikel 14 - Indexering en prijswijzigingen

1. Platformeigenaar is gerechtigd de overeengekomen prijzen, tarieven en vergoedingen periodiek te indexeren overeenkomstig een door Platformeigenaar te bepalen objectieve maatstaf, waaronder mede begrepen inflatiecorrectie op basis van een algemeen aanvaarde prijsindex.
2. Naast indexering is Platformeigenaar gerechtigd zijn prijzen en tarieven tussentijds te wijzigen indien sprake is van kostprijsverhogende omstandigheden, gewijzigde marktomstandigheden, uitbreiding of wijziging van de Diensten, wijzigingen in wet- en regelgeving, wijzigingen in belastingen of heffingen, of andere omstandigheden die prijsaanpassing redelijkerwijs rechtvaardigen.
3. Prijswijzigingen worden door Platformeigenaar tijdig aan Gebruiker kenbaar gemaakt. Indien een prijswijziging uitsluitend ziet op een nieuwe contractperiode, geldt de gewijzigde prijs vanaf de eerstvolgende verlenging of vernieuwing van het Abonnement.
4. Een doorgevoerde indexering of andere redelijke prijswijziging geeft Gebruiker niet het recht de Overeenkomst tussentijds te beëindigen, op te zeggen, te ontbinden of betaling op te schorten, tenzij dwingend recht anders bepaalt.
5. Indien een prijswijziging voortvloeit uit een op verzoek van Gebruiker doorgevoerde wijziging van het Abonnement, aanvullende afname of uitbreiding van Diensten, is Gebruiker de daarmee samenhangende aangepaste vergoeding verschuldigd vanaf het door Platformeigenaar aangegeven ingangsmoment.

Artikel 15 - Verplichtingen van de gebruiker

1. Gebruiker is gehouden zich bij het aangaan en uitvoeren van de Overeenkomst, bij het gebruik van het Platform en bij alle daarmee samenhangende handelingen te gedragen als een zorgvuldig en professioneel handelende contractspartij.

2. Gebruiker staat ervoor in dat alle door of namens hem aan Platformeigenaar verstrekte gegevens, waaronder bedrijfsgegevens, contactgegevens, KvK-gegevens, btw-gegevens, accountinformatie, plaatsingen, berichten en overige Content, juist, volledig, actueel en niet-misleitend zijn.
3. Gebruiker is verplicht wijzigingen in zijn bedrijfsgegevens, contactgegevens, vertegenwoordigingsbevoegdheid, rechtsvorm, handelsnaam, inschrijving of andere relevante omstandigheden onverwijld via het Platform of Schriftelijk aan Platformeigenaar door te geven.
4. Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor het gebruik van het Platform, voor alle handelingen die via zijn Account plaatsvinden en voor alle personen die namens hem toegang hebben of gebruikmaken van het Account.
5. Gebruiker zal het Platform uitsluitend gebruiken overeenkomstig de Overeenkomst, deze algemene voorwaarden, de toepasselijke wet- en regelgeving, de redelijkheid en billijkheid en de door Platformeigenaar gegeven instructies, richtlijnen en beleidsregels.
6. Gebruiker zal geen gegevens, informatie, Content, berichten of plaatsingen op of via het Platform plaatsen of verspreiden die onrechtmatig, onjuist, misleitend, beledigend, discriminerend, bedreigend, frauduleus, lasterlijk, inbreukmakend of anderszins ontoelaatbaar zijn.
7. Gebruiker is volledig en zelfstandig verantwoordelijk voor de inhoud, juistheid, volledigheid, rechtmatigheid en actualiteit van alle door hem geplaatste Klussen, Reacties, bedrijfsinformatie, contactgegevens, bestanden, afbeeldingen en overige Content.
8. Gebruiker staat er voorts voor in dat hij beschikt over alle voor zijn bedrijfsuitoefening, de uitvoering van opdrachten en het gebruik van het Platform vereiste vergunningen, registraties, verzekeringen, certificeringen, bevoegdheden en overige vereisten.
9. Gebruiker is gehouden alle redelijke maatregelen te nemen ter voorkoming van onbevoegd gebruik van het Account, verlies van inloggegevens, beveiligingsincidenten, misbruik van het Platform en andere situaties die schade kunnen veroorzaken aan Platformeigenaar, andere Gebruikers of derden.
10. Indien Gebruiker handelt in strijd met zijn verplichtingen uit de Overeenkomst of deze algemene voorwaarden, is hij gehouden alle daaruit voortvloeiende schade, kosten en aanspraken van Platformeigenaar en derden volledig te vergoeden.

Artikel 16 - Plaatsen van klussen en reageren op klussen

1. Gebruiker kan, voor zover het gekozen Abonnement en de daaraan gekoppelde Features dit toelaten, via het Platform Klussen plaatsen en/of reageren op door andere Gebruikers geplaatste Klussen.
2. Iedere Klus, plaatsing, uitvraag of Reactie dient een zakelijke, professionele en voldoende duidelijke omschrijving te bevatten van de aard van de opdracht, de gewenste werkzaamheden, de relevante randvoorwaarden en, voor zover toepasselijk, de locatie, planning, vereisten en overige voor een behoorlijke beoordeling noodzakelijke informatie.
3. Het is Gebruiker niet toegestaan Klussen of Reacties te plaatsen die feitelijk onjuist, onvolledig, misleitend, dubbel, fictief, oneigenlijk, niet-serieus of anderszins ongeschikt zijn voor het doel van het Platform.
4. Gebruiker staat er voor in dat hij bevoegd is de betreffende Klus te plaatsen, dat de inhoud daarvan rechtmatig is en dat uitvoering daarvan niet in strijd is met wet- en regelgeving, rechten van derden, openbare orde of goede zeden.
5. Platformeigenaar is gerechtigd, maar nimmer verplicht, Klussen, Reacties of andere plaatsingen inhoudelijk, technisch, redactioneel of op geschiktheid te controleren, te rubriceren, te weigeren, aan te passen, tijdelijk onzichtbaar te maken of te verwijderen indien hij dit in het belang van het Platform, andere Gebruikers of de naleving van wet- en regelgeving noodzakelijk acht.
6. Een door een Gebruiker geplaatste Klus of een daarop gegeven Reactie schept geen verplichting voor Platformeigenaar om de totstandkoming van enig vervolcontact, enige overeenkomst of enige opdracht tussen Gebruikers te bevorderen, te monitoren of te garanderen.
7. Alle onderhandelingen, afspraken, opdrachten, offertes, aanvaarding, uitvoering, betaling, aansprakelijkheid en eventuele geschillen die voortvloeien uit een via het Platform tot stand

gekomen contact of rechtsverhouding, komen uitsluitend voor rekening en risico van de betrokken Gebruikers onderling.

8. Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor het beoordelen van de geschiktheid, betrouwbaarheid, kredietwaardigheid, deskundigheid en identiteit van de wederpartij met wie hij via het Platform in contact treedt.
9. Platformeigenaar is gerechtigd technische of inhoudelijke limieten te stellen aan het aantal plaatsingen, Reacties, bestanden, tekens, categorieën, looptijden, zichtbaarheid, contactmogelijkheden of overige onderdelen van een Klus of Reactie, al dan niet afhankelijk van het gekozen Abonnement.
10. Platformeigenaar is gerechtigd reeds geplaatste Klussen of Reacties te sluiten, te archiveren, te verwijderen of anderszins niet langer zichtbaar te maken indien de geldigheidsduur daarvan is verstreken, de inhoud niet meer actueel is, het doel van de plaatsing is vervallen of de inhoud naar het oordeel van Platformeigenaar niet langer past binnen het Platform.

Artikel 17 - Gedragsregels en verboden gebruik

1. Gebruiker zal zich op en via het Platform steeds professioneel, zorgvuldig en respectvol gedragen tegenover Platformeigenaar, zijn medewerkers, andere Gebruikers en derden.
2. Het is Gebruiker onder meer verboden om:
 - a. onjuiste, misleidende of frauduleuze informatie te verstrekken of te verspreiden;
 - b. zich voor te doen als een ander of gebruik te maken van onjuiste bedrijfs- of identiteitsgegevens;
 - c. spam, ongewenste commerciële berichten, ketenberichten, misleidende acquisitie of anderszins ongevraagde massacommunicatie te verzenden;
 - d. het Platform te gebruiken voor handelingen die in strijd zijn met wet- en regelgeving, de openbare orde, de goede zeden of de rechten van derden;
 - e. inhoud te plaatsen die beledigend, discriminerend, bedreigend, intimiderend, haatdragend, lasterlijk of anderszins ontoelaatbaar is;
 - f. virussen, malware, schadelijke code of andere middelen te verspreiden die de werking, veiligheid of integriteit van het Platform kunnen aantasten;
 - g. systemen, beveiligingen, technische beperkingen of toegangsbeperkingen van het Platform te omzeilen of te frustreren;
 - h. het Platform te gebruiken op een wijze die de continuïteit, prestaties, reputatie of veiligheid van Platformeigenaar of andere Gebruikers kan schaden;
 - i. gegevens van andere Gebruikers te verzamelen, gebruiken of exploiteren voor doeleinden die niet stroken met het doel van het Platform of waarvoor geen rechtsgeldige grondslag bestaat.
3. Gebruiker zal zich voorts onthouden van elk gebruik van het Platform dat naar het oordeel van Platformeigenaar schadelijk, oneigenlijk, ongepast of strijdig is met de aard en strekking van het Platform, ook indien dat gebruik niet uitdrukkelijk in deze algemene voorwaarden is benoemd.
4. Platformeigenaar is gerechtigd nadere gedragsregels, gebruikersrichtlijnen, plaatsingsregels en beleidsdocumenten vast te stellen en via het Platform of anderszins bekend te maken. Gebruiker is gehouden deze na te leven zodra zij bekend zijn gemaakt.
5. Overtreding van dit artikel geeft Platformeigenaar het recht om zonder voorafgaande ingebrekestelling maatregelen te treffen, waaronder waarschuwing, verwijdering van Content, beperking van functionaliteiten, tijdelijke blokkade, schorsing of beëindiging van het Account, onverminderd overige rechten van Platformeigenaar.

Artikel 18 - Gebruikerscontent

1. Alle Content die door of namens Gebruiker op, in of via het Platform wordt geplaatst, geüpload, verstrekt, verzonden of anderszins beschikbaar wordt gesteld, blijft voor zover van toepassing eigendom van Gebruiker of diens licentiegevers.
2. Door het plaatsen of beschikbaar stellen van Content verleent Gebruiker aan Platformeigenaar een niet-exclusieve, wereldwijde, overdraagbare, sublicentieerbare en voor de duur van de Overeenkomst en voor zover noodzakelijk nadien voortduurende licentie om die Content te hosten,

opslaan, reproduceren, verwerken, tonen, publiceren, technisch om te zetten, doorzoekbaar te maken en anderszins te gebruiken voor zover dit redelijkerwijs noodzakelijk is voor de exploitatie, beveiliging, ontwikkeling, promotie, ondersteuning en het functioneren van het Platform.

3. Gebruiker staat er voor in dat hij volledig gerechtigd is de betreffende Content te plaatsen en de in lid 2 bedoelde rechten aan Platformeigenaar te verlenen, en dat de Content geen inbreuk maakt op rechten van derden, waaronder mede begrepen intellectuele eigendomsrechten, privacyrechten, portretrechten, databankrechten en contractuele rechten.
4. Gebruiker staat er voorts voor in dat de Content rechtmatig, juist, actueel en niet misleidend is en niet in strijd is met wet- en regelgeving, deze algemene voorwaarden of de gerechtvaardigde belangen van Platformeigenaar, andere Gebruikers of derden.
5. Platformeigenaar is gerechtigd, maar niet verplicht, Content te controleren, te rubriceren, te weigeren, te bewerken, te blokkeren of te verwijderen indien hij daartoe op grond van de Overeenkomst, deze algemene voorwaarden, toepasselijke wet- en regelgeving of een redelijk belangenafweging aanleiding ziet.
6. Platformeigenaar is niet gehouden de door Gebruiker geplaatste Content te bewaren na beëindiging van de Overeenkomst en is gerechtigd dergelijke Content na beëindiging, blokkade of verwijdering van het Account te verwijderen, tenzij een wettelijke bewaarplicht of een zwaarwegend belang zich daartegen verzet.
7. Gebruiker vrijwaart Platformeigenaar volledig voor alle aanspraken van derden die verband houden met door Gebruiker geplaatste Content, het gebruik daarvan of de vermeende onrechtmatigheid daarvan.

Artikel 19 - Notice-and-takedown

1. Indien een Gebruiker of derde van mening is dat via het Platform geplaatste Content, een Klus, een Reactie, een account of enig ander onderdeel van het Platform onrechtmatig is of inbreuk maakt op rechten of gerechtvaardigde belangen, kan daarvan melding worden gemaakt bij Platformeigenaar via het DSA-contactpunt of via een andere door Platformeigenaar daarvoor aangewezen wijze.
2. Een melding als bedoeld in lid 1 dient voldoende concreet, gespecificeerd en onderbouwd te zijn en ten minste te bevatten: de identiteit en contactgegevens van de melder, een duidelijke omschrijving van de betreffende Content of gedraging, de locatie daarvan op het Platform voor zover bekend, de redenen waarom de melder meent dat sprake is van onrechtmatigheid of ontoelaatbaarheid, en de eventueel relevante bewijsstukken.
3. Platformeigenaar beoordeelt meldingen naar eigen inzicht, met de zorgvuldigheid die in de gegeven omstandigheden redelijkerwijs van hem kan worden verlangd, maar is niet gehouden tot een inhoudelijke juridische beoordeling die verder gaat dan wat in redelijkheid van een platformexploitant kan worden gevergd.
4. Indien Platformeigenaar een melding gegrond of voldoende aannemelijk acht, is hij gerechtigd de betreffende Content of het betreffende account geheel of gedeeltelijk te verwijderen, ontoegankelijk te maken, tijdelijk te blokkeren of andere passende maatregelen te treffen.
5. Platformeigenaar is gerechtigd de betrokken Gebruiker over een melding te informeren en deze in de gelegenheid te stellen daarop te reageren, tenzij dit naar het oordeel van Platformeigenaar niet wenselijk is in verband met spoedeisendheid, veiligheid, rechten van derden, wettelijke verplichtingen of het risico van misbruik.
6. Het enkele feit dat een melding is gedaan, verplicht Platformeigenaar niet automatisch tot verwijdering of blokkering. Platformeigenaar behoudt te allen tijde een eigen beoordelingsruimte.
7. Platformeigenaar aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade die voortvloeit uit het te goeder trouw behandelen van meldingen, het treffen van tijdelijke of definitieve maatregelen of het achterwege laten daarvan, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Platformeigenaar.

Artikel 20 - Moderatie, handhaving en maatregelen

1. Platformeigenaar is gerechtigd toezicht te houden op het gebruik van het Platform en op naleving van de Overeenkomst, deze algemene voorwaarden, toepasselijke wet- en regelgeving en de door Platformeigenaar gehanteerde gedrags- en plaatsingsregels.
2. Indien Platformeigenaar constateert of redelijkerwijs vermoedt dat Gebruiker handelt in strijd met de Overeenkomst, deze algemene voorwaarden, toepasselijke wet- en regelgeving, rechten van derden of de belangen, reputatie, veiligheid of integriteit van het Platform, is Platformeigenaar gerechtigd naar eigen inzicht één of meer maatregelen te treffen.
3. Tot de in lid 2 bedoelde maatregelen behoren onder meer, maar niet uitsluitend:
 - a. het geven van een waarschuwing of aanwijzing;
 - b. het verzoeken om nadere informatie of bewijsstukken;
 - c. het tijdelijk verbergen, beperken, sluiten of verwijderen van een Klus, Reactie of andere Content;
 - d. het beperken van bepaalde Features of gebruiksmogelijkheden;
 - e. het tijdelijk blokkeren of schorsen van het Account;
 - f. het definitief beëindigen van het Account of de Overeenkomst;
 - g. het melden van gedragingen aan bevoegde instanties of rechthebbenden, indien Platformeigenaar daartoe aanleiding ziet.
4. Platformeigenaar is niet gehouden de minst vergaande maatregel toe te passen en is gerechtigd direct een maatregel te treffen die naar zijn oordeel passend en noodzakelijk is, mede gelet op de aard en ernst van de overtreding, de belangen van andere Gebruikers en de veiligheid en continuïteit van het Platform.
5. Het treffen van maatregelen door Platformeigenaar geeft Gebruiker geen recht op schadevergoeding, restitutie, compensatie of opschorting van betalingsverplichtingen, tenzij dwingend recht anders bepaalt.
6. Indien Gebruiker van mening is dat een maatregel ten onrechte is genomen, kan hij dit binnen een redelijke termijn Schriftelijk en gemotiveerd aan Platformeigenaar kenbaar maken. Platformeigenaar zal een dergelijke melding beoordelen, maar is niet verplicht tot herstel of heractivering indien hij de maatregel gerechtvaardigd acht.

Artikel 21 - Beschikbaarheid, onderhoud en updates

1. Platformeigenaar spant zich in het Platform en de daarbij behorende Diensten naar beste inzicht en vermogen beschikbaar te stellen en te laten functioneren, maar garandeert niet dat het Platform te allen tijde ononderbroken, foutloos, volledig, actueel, veilig of zonder storingen beschikbaar zal zijn.
2. Platformeigenaar is gerechtigd het Platform of delen daarvan tijdelijk buiten gebruik te stellen, te beperken of op andere wijze te onderbreken indien dit naar zijn oordeel noodzakelijk is voor onderhoud, updates, upgrades, beveiligingsmaatregelen, technische aanpassingen, herstel van storingen, capaciteitsbeheer of verdere ontwikkeling van het Platform.
3. Platformeigenaar zal zich inspannen geplande onderhoudswerkzaamheden, voor zover redelijkerwijs mogelijk, tijdig aan Gebruiker aan te kondigen, zonder evenwel gehouden te zijn tot enige minimale aankondigingstermijn.
4. Storingen, onderbrekingen, vertragingen, beperkingen of verminderde beschikbaarheid van het Platform kunnen mede worden veroorzaakt door afhankelijkheden van derden, waaronder hostingpartijen, softwareleveranciers, betaalproviders, internetverbindingen, telecomdiensten of andere externe infrastructuur. Dergelijke omstandigheden komen niet voor risico van Platformeigenaar.
5. Platformeigenaar is gerechtigd van tijd tot tijd updates, upgrades, patches, beveiligingsaanpassingen, functionele wijzigingen en andere technische of inhoudelijke wijzigingen door te voeren. Gebruiker heeft geen recht op instandhouding van een specifieke versie, lay-out, technische inrichting of functionaliteit van het Platform.
6. Voor zover het gebruik van het Platform afhankelijk is van apparatuur, programmatuur, systemen, internetverbindingen of instellingen aan de zijde van Gebruiker, is Gebruiker zelf verantwoordelijk voor het beschikken over en het naar behoren functioneren van die voorzieningen.

7. Tijdelijke onbeschikbaarheid, storingen, onderhoud, updates of wijzigingen van het Platform geven Gebruiker geen recht op schadevergoeding, ontbinding, prijsvermindering, restitutie of opschorting van enige betalingsverplichting, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

Artikel 22 - Geen garanties en rol van het platform

1. Platformeigenaar exploiteert uitsluitend een digitaal platform dat professionele marktpartijen in staat stelt Klussen, opdrachten, uitvragen en Reacties te plaatsen en daarop te reageren. Platformeigenaar vervult daarbij een faciliterende en ondersteunende rol.
2. Platformeigenaar is uitdrukkelijk geen partij bij overeenkomsten, onderhandelingen, offertes, opdrachten, aannemingen, betalingen of andere rechtsverhoudingen die tussen Gebruikers onderling ontstaan naar aanleiding van het gebruik van het Platform.
3. Platformeigenaar geeft geen garantie ten aanzien van het aantal, de kwaliteit, de geschiktheid, de beschikbaarheid, de betrouwbaarheid, de kredietwaardigheid, de deskundigheid, de solvabiliteit of de continuïteit van Gebruikers die via het Platform zichtbaar zijn of met wie via het Platform contact wordt gelegd.
4. Platformeigenaar geeft evenmin enige garantie dat Gebruiker via het Platform opdrachten, Klussen, Reacties, omzet, samenwerkingen, zakelijke kansen of enig commercieel resultaat zal verkrijgen.
5. Platformeigenaar garandeert niet dat door Gebruikers geplaatste informatie, Klussen, Reacties, bedrijfsprofielen, beoordelingen of andere Content juist, volledig, actueel of rechtmatig zijn.
6. Het is uitsluitend de verantwoordelijkheid van Gebruiker om de juistheid, betrouwbaarheid, geschiktheid en wenselijkheid van een potentiële wederpartij, opdracht, Klus, Reactie of andere zakelijke kans zelfstandig te onderzoeken en te beoordelen alvorens daarop te vertrouwen of daarnaar te handelen.
7. Voor zover Platformeigenaar informatie, ondersteuning, suggesties, plaatsingsmogelijkheden, zichtbaarheid, technische hulpmiddelen of andere functionaliteiten aanbiedt, geschiedt dit zonder enige garantie dat dit tot een bepaald resultaat, een bepaalde match of een bepaalde zakelijke uitkomst zal leiden.
8. Iedere door Gebruiker via het Platform aangegane samenwerking of overeenkomst met een andere Gebruiker geschiedt volledig voor eigen rekening en risico van de betrokken Gebruikers.

Artikel 23 - Intellectuele eigendomsrechten

1. Alle intellectuele eigendomsrechten en daarmee verwante rechten met betrekking tot het Platform, de software, de databestanden, de vormgeving, structuur, navigatie, functionaliteiten, teksten, afbeeldingen, logo's, handelsnamen, documentatie, knowhow en overige materialen van Platformeigenaar berusten uitsluitend bij Platformeigenaar of diens licentiegevers.
2. De Overeenkomst en het gebruik van het Platform strekken uitsluitend tot het verlenen van een beperkt, herroepelijk, niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar gebruiksrecht aan Gebruiker, voor zover en zolang dit noodzakelijk is voor het normale gebruik van het Platform overeenkomstig de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden.
3. Het is Gebruiker niet toegestaan om zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Platformeigenaar enig onderdeel van het Platform of van de in lid 1 bedoelde materialen te kopiëren, reproduceren, openbaar te maken, bewerken, wijzigen, vertalen, verhuren, verkopen, distribueren, licentiëren, verpanden of anderszins te exploiteren, behoudens voor zover dwingend recht of de Overeenkomst dit uitdrukkelijk toelaat.
4. Alle door Platformeigenaar aangebrachte of vermelde aanduidingen betreffende intellectuele eigendomsrechten, waaronder auteursrechten, merkrechten, handelsnamen en andere rechthebbende aanduidingen, dienen te allen tijde in stand te worden gelaten.
5. Indien Gebruiker aan Platformeigenaar suggesties, feedback, ideeën, verbetervoorstellen of andere input verstrekt met betrekking tot het Platform of de Diensten, is Platformeigenaar gerechtigd deze vrijelijk en zonder enige aanvullende vergoeding te gebruiken, te verwerken en te exploiteren, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen.

6. Niets in de Overeenkomst of deze algemene voorwaarden strekt tot overdracht van enig intellectueel eigendomsrecht aan Gebruiker.

Artikel 24 - Verbod op reverse engineering, scraping en oneigenlijk gebruik

1. Het is Gebruiker uitdrukkelijk verboden om het Platform, de software, de onderliggende broncode, de technische werking, de databases, de infrastructuur of andere onderdelen van het Platform geheel of gedeeltelijk te analyseren, decompileren, reverse engineeren, reconstrueren, kopiëren of anderszins te onderzoeken met het doel de werking daarvan te achterhalen, na te bootsen of te exploiteren, behoudens voor zover dwingend recht dit uitdrukkelijk toestaat en die toestemming niet rechtsgeldig kan worden uitgesloten.
2. Het is Gebruiker voorts verboden om gegevens, profielen, Content, contactinformatie, plaatsingen, metadata of andere informatie van het Platform geautomatiseerd of systematisch te verzamelen, uit te lezen, te scrapen, te harvesten, te indexeren of te reproduceren, ongeacht met welk hulpmiddel of voor welk doel, zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Platformeigenaar.
3. Het is Gebruiker niet toegestaan om robots, spiders, crawlers, scripts, bots, AI-tools, bulktools of andere geautomatiseerde middelen te gebruiken die het Platform belasten, beïnvloeden, verstoren, kopiëren of anderszins buiten het normale beoogde gebruik exploiteren.
4. Gebruiker zal geen handelingen verrichten die de beveiliging, integriteit, continuïteit, beschikbaarheid, prestaties of reputatie van het Platform of van de daarmee samenhangende systemen in gevaar kunnen brengen.
5. Overtreding van dit artikel levert een ernstige tekortkoming op en geeft Platformeigenaar het recht onmiddellijk passende maatregelen te treffen, waaronder blokkering van het Account, beëindiging van de Overeenkomst en het verhalen van volledige schade.

Artikel 25 - Privacy en persoonsgegevens

1. Voor zover Platformeigenaar bij de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens verwerkt, geschiedt dit overeenkomstig de toepasselijke wet- en regelgeving inzake gegevensbescherming, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
2. Platformeigenaar verwerkt persoonsgegevens voor zover dat noodzakelijk is voor de totstandkoming en uitvoering van de Overeenkomst, het beheren van Accounts, het aanbieden en beveiligen van het Platform, het verwerken van betalingen, het onderhouden van contact met Gebruiker, het behandelen van meldingen en klachten en het voldoen aan wettelijke verplichtingen.
3. Nadere informatie over de wijze waarop Platformeigenaar persoonsgegevens verwerkt, de doeleinden van die verwerking, de grondslagen, de bewaartermijnen, de rechten van betrokkenen en de eventuele inschakeling van derden of verwerkers, is opgenomen in de privacyverklaring van Platformeigenaar.
4. Gebruiker staat ervoor in dat hij, indien hij via het Platform persoonsgegevens van derden verwerkt, deelt, plaatst of anderszins beschikbaar stelt, daartoe gerechtigd is en voldoet aan alle op hem rustende verplichtingen uit hoofde van de toepasselijke privacywetgeving.
5. Gebruiker vrijwaart Platformeigenaar voor alle aanspraken van derden, toezichthouders of andere betrokkenen die voortvloeien uit een verwerking van persoonsgegevens door Gebruiker of uit door Gebruiker via het Platform geplaatste of gedeelde persoonsgegevens die in strijd is met de toepasselijke wet- en regelgeving.
6. Platformeigenaar is gerechtigd technische en organisatorische maatregelen te treffen ter beveiliging van persoonsgegevens en andere gegevens op het Platform, maar geeft geen absolute garantie tegen onbevoegde toegang, datalekken of andere beveiligingsincidenten.

Artikel 26 - Geheimhouding

1. Partijen zijn gehouden tot strikte geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst, het gebruik van het Platform of anderszins van elkaar of via het Platform verkrijgen, waarvan zij weten of redelijkerwijs behoren te begrijpen dat deze van vertrouwelijke aard is.
2. Onder vertrouwelijke informatie wordt in ieder geval verstaan, maar niet uitsluitend: niet-openbare bedrijfsinformatie, commerciële informatie, prijsinformatie, klant- en relatiegegevens, inhoud van Klussen en Reacties voor zover niet publiek toegankelijk, technische informatie, accountgegevens, beveiligingsinformatie, financiële gegevens, knowhow, werkwijzen, strategieën en overige informatie waarvan openbaarmaking de belangen van de andere partij of van derden kan schaden.
3. De geheimhoudingsverplichting geldt niet voor informatie die:
 - a. reeds openbaar was op het moment van verstrekking;
 - b. nadien openbaar is geworden zonder schending van enige geheimhoudingsverplichting;
 - c. rechtmatig van een derde is verkregen zonder verplichting tot geheimhouding; of
 - d. op grond van wet, rechterlijk bevel of bindende aanwijzing van een bevoegde autoriteit openbaar moet worden gemaakt, mits de openbaarmakende partij, voor zover rechtens toegestaan, de andere partij daarvan tijdig in kennis stelt.
4. Gebruiker zal vertrouwelijke informatie uitsluitend gebruiken voor het doel waarvoor deze in het kader van de Overeenkomst of het gebruik van het Platform aan hem beschikbaar is gesteld en zal deze niet zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Platformeigenaar aan derden verstrekken of anderszins openbaar maken.
5. Gebruiker is gehouden passende organisatorische, digitale en fysieke maatregelen te treffen om vertrouwelijke informatie te beveiligen tegen verlies, onbevoegde toegang, misbruik of ongeoorloofde openbaarmaking.
6. Indien Gebruiker in strijd handelt met dit artikel, is hij aansprakelijk voor alle daardoor door Platformeigenaar en/of derden geleden schade, onverminderd de overige rechten van Platformeigenaar.
7. De in dit artikel opgenomen geheimhoudingsverplichtingen blijven ook na beëindiging van de Overeenkomst onverminderd van kracht zolang de betreffende informatie een vertrouwelijk karakter behoudt.

Artikel 27 - Opschorting en ontbinding

1. Platformeigenaar is gerechtigd de nakoming van zijn verplichtingen geheel of gedeeltelijk op te schorten, de toegang tot het Platform of het Account te beperken of te blokkeren, dan wel de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden of te beëindigen, indien Gebruiker tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst of deze algemene voorwaarden.
2. Van een tekortkoming als bedoeld in lid 1 is in ieder geval, maar niet uitsluitend, sprake indien:
 - a. Gebruiker niet tijdig of niet volledig aan zijn betalingsverplichtingen voldoet;
 - b. Gebruiker onjuiste, onvolledige of misleidende gegevens verstrekt;
 - c. Gebruiker handelt in strijd met de toepasselijke wet- en regelgeving, de Overeenkomst, deze algemene voorwaarden of redelijke instructies van Platformeigenaar;
 - d. sprake is van misbruik van het Platform, fraude, oneigenlijk gebruik, beveiligingsincidenten of gedragingen die de belangen van Platformeigenaar, andere Gebruikers of derden kunnen schaden;
 - e. Gebruiker faillissement aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, zijn onderneming beëindigt of liquideert, onder curatele wordt gesteld of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen verliest.
3. Voor zover de aard van de tekortkoming dit toelaat, zal Platformeigenaar Gebruiker vooraf een redelijke termijn gunnen om de tekortkoming te herstellen. Platformeigenaar is evenwel gerechtigd zonder voorafgaande ingebrekestelling of hersteltermijn op te schorten, te blokkeren of te beëindigen indien de ernst of aard van de omstandigheden dit rechtvaardigt.

4. Opschorting, blokkering, ontbinding of beëindiging door Platformeigenaar laat alle reeds ontstane aanspraken en vorderingen van Platformeigenaar onverlet, waaronder aanspraken op betaling, schadevergoeding, rente en kosten.
5. Gebruiker is niet gerechtigd zijn verplichtingen jegens Platformeigenaar, uit welke hoofde ook, geheel of gedeeltelijk op te schorten, te verrekenen of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, tenzij dwingend recht daartoe uitdrukkelijk noopt.
6. Indien de Overeenkomst eindigt, om welke reden ook, is Platformeigenaar gerechtigd het Account te sluiten, de toegang tot het Platform te beëindigen en door Gebruiker geplaatste Content te verwijderen of te archiveren, voor zover dit naar het oordeel van Platformeigenaar passend is en behoudens eventuele wettelijke bewaarplichten.

Artikel 28 - Overmacht

1. Platformeigenaar is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens Gebruiker indien hij daartoe wordt verhinderd als gevolg van overmacht.
2. Onder overmacht wordt verstaan iedere van de wil van Platformeigenaar onafhankelijke omstandigheid, voorzien of onvoorzien, waardoor nakoming van de Overeenkomst redelijkerwijs niet van Platformeigenaar kan worden verlangd. Daaronder worden mede begrepen, maar niet uitsluitend: storingen in internet- of dataverkeer, uitval van hosting- of cloudproviders, storingen bij betaalproviders of softwareleveranciers, cyberaanvallen, hacking, malware, elektriciteitsstoringen, telecommunicatiestoringen, brand, waterschade, overheidsmaatregelen, oorlog, pandemieën, stakingen, personeelsuitval, transportproblemen en overige stagnaties in de bedrijfsvoering van Platformeigenaar of door hem ingeschakelde derden.
3. Indien een situatie van overmacht intreedt, is Platformeigenaar gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten voor de duur van de overmachtssituatie.
4. Indien de overmachtssituatie langer voortduurt dan dertig dagen, zijn beide Partijen gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk Schriftelijk te beëindigen, zonder dat daardoor enig recht op schadevergoeding ontstaat.
5. Voor zover Platformeigenaar ten tijde van het intreden van de overmachtssituatie zijn verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze nog gedeeltelijk kan nakomen, is Platformeigenaar gerechtigd het reeds nagekomen respectievelijk nog na te komen gedeelte afzonderlijk te factureren en is Gebruiker gehouden deze factuur te voldoen alsof sprake is van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 29 - Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van Platformeigenaar is beperkt tot hetgeen in dit artikel is bepaald.
2. Platformeigenaar is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een aan Platformeigenaar toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst of van een onrechtmatige daad van Platformeigenaar.
3. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - a. de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de schade, voor zover die vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van dit artikel;
 - b. de redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Platformeigenaar aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Platformeigenaar kunnen worden toegerekend; en
 - c. de redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Gebruiker aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.
4. Platformeigenaar is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen maar niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van omzet, verlies van goodwill, reputatieschade, gemiste kansen, schade wegens bedrijfsstagnatie, schade door dataverlies, schade door verlies van opdrachten of klanten en schade voortvloeiend uit aanspraken van derden.

5. Platformeigenaar is voorts nimmer aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit:
 - a. onjuistheid, onvolledigheid of onrechtmatigheid van door Gebruikers of derden geplaatste informatie of Content;
 - b. gedragingen, nalatigheden, wanprestatie of onrechtmatig handelen van andere Gebruikers of derden;
 - c. het niet tot stand komen van overeenkomsten, opdrachten, samenwerkingen of commerciële resultaten tussen Gebruikers;
 - d. tijdelijke onbeschikbaarheid, storingen, onderhoud, beveiligingsincidenten, updates of technische beperkingen van het Platform;
 - e. beslissingen die Gebruiker neemt op basis van via het Platform verkregen informatie, contacten of mogelijkheden.
6. Indien Platformeigenaar ondanks het bepaalde in deze algemene voorwaarden aansprakelijk mocht zijn, is die aansprakelijkheid per gebeurtenis of reeks van samenhangende gebeurtenissen beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekeraar van Platformeigenaar wordt uitgekeerd. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens verzekering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid van Platformeigenaar beperkt tot het door Gebruiker in de twaalf maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis daadwerkelijk aan Platformeigenaar betaalde bedrag, dan wel, indien dat hoger is, tot de voor het lopende contractjaar verschuldigde jaarlijkse abonnementsvergoeding.
7. Iedere aanspraak jegens Platformeigenaar vervalt indien Gebruiker de schade en de aansprakelijkstelling niet binnen bekwame tijd, en in ieder geval binnen dertig dagen nadat Gebruiker de schade heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, Schriftelijk en gemotiveerd aan Platformeigenaar heeft gemeld.
8. De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Platformeigenaar of diens leidinggevend personeel.

Artikel 30 - Vrijwaring

1. Gebruiker vrijwaart Platformeigenaar volledig voor alle aanspraken van derden, waaronder mede begrepen andere Gebruikers, opdrachtgevers, opdrachtnemers, toezichthouders en rechthebbenden, die verband houden met of voortvloeien uit:
 - a. het gebruik van het Platform door Gebruiker;
 - b. door of namens Gebruiker geplaatste Klussen, Reacties, Content of overige informatie;
 - c. de onjuistheid, onvolledigheid of misleidendheid van door Gebruiker verstrekte gegevens;
 - d. het aangaan, uitvoeren of beëindigen van overeenkomsten of samenwerkingen tussen Gebruiker en andere Gebruikers of derden;
 - e. schending door Gebruiker van de Overeenkomst, deze algemene voorwaarden, toepasselijke wet- en regelgeving of rechten van derden.
2. De vrijwaring omvat tevens alle door Platformeigenaar geleden en/of te lijden schade en alle redelijke kosten van verweer, juridische bijstand, onderzoek, procedures en schikkingen, voor zover die verband houden met een aanspraak als bedoeld in lid 1.
3. Indien Platformeigenaar door een derde wordt aangesproken ter zake van een omstandigheid waarvoor Gebruiker op grond van dit artikel een vrijwaringsverplichting heeft, is Gebruiker gehouden Platformeigenaar op eerste verzoek alle relevante informatie en medewerking te verstrekken die voor de verdediging tegen die aanspraak noodzakelijk of wenselijk is.
4. Platformeigenaar is gerechtigd de afhandeling van een aanspraak of procedure naar eigen inzicht te voeren. Gebruiker zal zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Platformeigenaar geen erkenningen doen of schikkingen treffen namens Platformeigenaar.

Artikel 31 - Klachten

1. Klachten van Gebruiker over de uitvoering van de Overeenkomst, de werking van het Platform, facturen, betalingen, door Platformeigenaar getroffen maatregelen, moderatiebeslissingen, notice-and-takedown-meldingen of andere door Platformeigenaar verrichte handelingen dienen

binnen bekwame tijd nadat Gebruiker het gebrek, de tekortkoming of de klachtgrond heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, volledig, duidelijk en Schriftelijk aan Platformeigenaar, zo nodig via het DSA-contactpunt, kenbaar te worden gemaakt.

2. Een klacht dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de aard van de klacht, de relevante feiten en omstandigheden, de datum waarop het probleem zich heeft voorgedaan en, voor zover beschikbaar, de relevante onderbouwing of bewijsstukken te bevatten.
3. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichtingen of andere verplichtingen van Gebruiker niet op.
4. Platformeigenaar zal zich inspannen een klacht binnen een redelijke termijn te beoordelen en daarop te reageren, maar geeft geen garantie ten aanzien van een vaste afhandelingstermijn.
5. Klachten over facturen, incasso's, prijswijzigingen of in rekening gebrachte vergoedingen dienen, op straffe van verval van recht, binnen veertien dagen na factuurdatum of afschrijving Schriftelijk aan Platformeigenaar te zijn gemeld.
6. Indien een klacht niet tijdig of niet voldoende gemotiveerd is gemeld, kan Gebruiker daaraan geen rechten meer ontleen, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

Artikel 32 - Wijziging van de dienstverlening en deze algemene voorwaarden

1. Platformeigenaar is gerechtigd de inhoud, omvang, opzet, technische werking, functionaliteiten, vormgeving en overige kenmerken van het Platform en de Diensten van tijd tot tijd te wijzigen, aan te vullen, te beperken of te vervangen, indien dit naar zijn oordeel wenselijk of noodzakelijk is in verband met onderhoud, beveiliging, ontwikkeling, commerciële exploitatie, gebruiksvriendelijkheid, veranderde marktomstandigheden of naleving van wet- en regelgeving.
2. Platformeigenaar is voorts gerechtigd deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen.
3. Wijzigingen als bedoeld in dit artikel worden door Platformeigenaar op een redelijke wijze aan Gebruiker kenbaar gemaakt, onder meer via e-mail, via het Platform of op andere elektronische wijze.
4. Wijzigingen van ondergeschikte aard kunnen met onmiddellijke ingang worden doorgevoerd.
5. Wijzigingen die een wezenlijke invloed hebben op de inhoud van de dienstverlening of de rechtspositie van Gebruiker treden in werking op het door Platformeigenaar aangekondigde moment.
6. Indien Gebruiker na inwerkingtreding van een wijziging gebruik blijft maken van het Platform of de Diensten, wordt Gebruiker geacht die wijziging te hebben aanvaard.
7. Voor zover dwingend recht dit vereist, zal Platformeigenaar Gebruiker bij wezenlijke wijzigingen een redelijke mogelijkheid bieden om de Overeenkomst tegen het moment van inwerkingtreding van die wijziging te beëindigen.

Artikel 33 - Overdracht van rechten en verplichtingen

1. Platformeigenaar is gerechtigd zijn rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een gelieerde onderneming, rechtsopvolger of derde, bijvoorbeeld in het kader van herstructurering, overdracht van onderneming of wijziging van de exploitatie van het Platform.
2. Gebruiker verleent reeds nu voor alsdan toestemming aan een overdracht als bedoeld in lid 1, mits de continuïteit van de kernverplichtingen uit de Overeenkomst daardoor niet wezenlijk wordt aangetast.
3. Gebruiker is niet gerechtigd zijn rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst, het Account of het Abonnement zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Platformeigenaar geheel of gedeeltelijk over te dragen, te verpanden, in sublicentie te geven of anderszins aan derden ter beschikking te stellen.
4. Een in strijd met dit artikel verrichte overdracht of terbeschikkingstelling is nietig dan wel vernietigbaar, naar keuze van Platformeigenaar.

Artikel 34 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle rechtsverhoudingen tussen Platformeigenaar en Gebruiker, waaronder mede begrepen het Aanbod, de Overeenkomst, deze algemene voorwaarden en het gebruik van het Platform, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) is uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de Overeenkomst, deze algemene voorwaarden, het Platform of de daaruit voortvloeiende rechtsverhoudingen, zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank in het arrondissement waar Platformeigenaar is gevestigd, tenzij dwingend recht anders voorschrijft.
4. Partijen zullen zich inspannen een geschil eerst in onderling overleg te bespreken alvorens een gerechtelijke procedure aanhangig te maken, zonder dat dit afdoet aan het recht van Platformeigenaar om onmiddellijk rechtsmaatregelen te treffen of conservatoire maatregelen te nemen.

DEEL II AANVULLENDE PLATFORMVOORWAARDEN

Artikel 35 - Aanvullende voorwaarden inzake abonnementen en features

1. Voor zover een Gebruiker gebruikmaakt van een specifiek pakket, abonnementsniveau of combinatie van Features, gelden naast de algemene bepalingen uit Deel I tevens de bepalingen uit dit Deel II.
2. De precieze inhoud van ieder pakket, de daaraan verbonden Features, gebruiksrechten, limieten, zichtbaarheid, ondersteuningsniveaus en overige onderdelen van de dienstverlening worden door Platformeigenaar vastgesteld en kunnen per pakket verschillen.
3. Platformeigenaar is gerechtigd Features uitsluitend beschikbaar te stellen binnen bepaalde pakketten of tegen aanvullende vergoeding.
4. Het enkele feit dat een bepaalde Feature technisch bestaat of op enig moment beschikbaar is geweest, betekent niet dat iedere Gebruiker daarop aanspraak kan maken.
5. Indien een Feature afhankelijk is van derden, integraties, beschikbaarheid van externe systemen of aanvullende instellingen aan de zijde van Gebruiker, is Platformeigenaar niet aansprakelijk voor het niet of niet-volledig functioneren daarvan.
6. Voor zover specifieke gebruiksvoorwaarden, limieten of aanvullende regels gelden voor een bepaalde Feature, zijn die voorwaarden aanvullend van toepassing zodra Gebruiker van die Feature gebruikmaakt.

Artikel 36 - Aanvullende voorwaarden inzake plaatsingen en reacties

1. Platformeigenaar kan nadere regels stellen aan de wijze waarop Klussen, opdrachten, uitvragen, bedrijfsprofielen, reacties en overige plaatsingen worden opgesteld, weergegeven, gecategoriseerd, gepubliceerd, gerangschikt, zichtbaar gemaakt of verwijderd.
2. Platformeigenaar is gerechtigd plaatsingen te voorzien van categorieën, labels, looptijden, prioritering, zichtbaarheidsscores of andere ordeningsmechanismen die naar zijn oordeel bijdragen aan de werking of exploitatie van het Platform.
3. Platformeigenaar is niet gehouden om iedere plaatsing direct, volledig of ongewijzigd te publiceren en kan plaatsingen weigeren, inkorten, corrigeren, verplaatsen of verwijderen indien dat redelijkerwijs noodzakelijk is.
4. Indien binnen het Platform wordt gewerkt met zichtbaarheid, promotionele plaatsing, prioritering of andere vormen van extra exposure, kunnen daarop aanvullende voorwaarden en vergoedingen van toepassing zijn.
5. Gebruiker kan geen exclusiviteit ontlenen aan een geplaatste Klus, Reactie, categorie of regio, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen.
6. Platformeigenaar is gerechtigd om verouderde, niet-actieve, dubbele, onvolledige of niet langer relevante plaatsingen zonder voorafgaande kennisgeving te archiveren of te verwijderen.

Artikel 37 - Aanvullende voorwaarden inzake accountmaatregelen en heractivatie

1. Indien het Account van Gebruiker is beperkt, geblokkeerd, geschorst of beëindigd, om welke reden ook, is Platformeigenaar gerechtigd voorwaarden te verbinden aan eventuele heractivatie.
2. Tot die voorwaarden kunnen onder meer behoren: volledige betaling van openstaande bedragen, vergoeding van administratiekosten, het aanleveren van aanvullende gegevens of bewijsstukken, het treffen van beveiligingsmaatregelen, het aanpassen of verwijderen van Content of het geven van nadere garanties omtrent toekomstig gebruik.
3. Platformeigenaar is nimmer verplicht tot heractivatie van een Account en beoordeelt een verzoek daartoe geheel naar eigen inzicht.
4. Indien Platformeigenaar tot heractivatie overgaat, kan hij daaraan beperkingen, waarschuwingen, aanvullende monitoringsmaatregelen of gewijzigde gebruiksvoorwaarden verbinden.
5. Een heractivatie laat eerdere overtredingen, aanspraken, schadevergoedingsvorderingen of andere rechten van Platformeigenaar onverlet.

Artikel 38 - Aanvullende voorwaarden inzake contentmoderatie en interne klachtenafhandeling

1. Voor zover Platformeigenaar in het kader van moderatie, handhaving of notice-and-takedown maatregelen treft met betrekking tot Content, plaatsingen of Accounts, kan de betrokken Gebruiker daartegen binnen een redelijke termijn gemotiveerd bezwaar maken bij Platformeigenaar.
2. Een bezwaar dient duidelijk te vermelden tegen welke maatregel het is gericht, op welke gronden de Gebruiker meent dat de maatregel onjuist of onredelijk is en welke relevante stukken of toelichtingen dat standpunt ondersteunen.
3. Platformeigenaar zal een dergelijk bezwaar intern beoordelen met de zorgvuldigheid die in de gegeven omstandigheden redelijkerwijs van hem mag worden verwacht, maar is niet gehouden tot hoor en wederhoor in formele zin of tot het volgen van een vaste procedure.
4. Het indienen van een bezwaar schorst de door Platformeigenaar getroffen maatregel niet, tenzij Platformeigenaar Schriftelijk anders beslist.
5. De uitkomst van de interne beoordeling wordt door Platformeigenaar langs elektronische weg of Schriftelijk meegedeeld. Deze uitkomst laat het recht van Partijen om het geschil desgewenst aan de bevoegde rechter voor te leggen onverlet.